

Regulamin pobytu w Pensjonacie Stary Browar

Dyrekcja Pensjonatu Stary Browar będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć w zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w pensjonacie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00.
2. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmuje pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji w przeddzień dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Pensjonat uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
6. Pensjonat ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w pensjonacie,
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie.
7. Na życzenie gościa Pensjonat świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w pensjonacie,
 - przechowywanie bagażu gości zameldowanych w pensjonacie; pensjonat może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.
8. Pensjonat ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-852 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
9. Gość powinien zawiadomić recepcję pensjonatu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
10. Odpowiedzialność pensjonatu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
11. Pensjonat posiada bezpłatny parking niestrzeżony oraz parking strzeżony.
12. Gość pensjonatu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
13. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
14. Gość pensjonatu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
15. Osoby nie zameldowane w pensjonacie mogą przebywać w pokoju pensjonatowym od godziny 8:00 do godziny 22:00.
16. W pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.
17. Zachowanie gości i osób korzystających z usług pensjonatu nie powinno zakłócić spokojnego bytu innych gości. Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
18. W przypadku drastycznego naruszenia obowiązującego regulaminu i zasad współżycia pensjonat zastrzega sobie prawo usunięcia gościa o dowolnej porze.
19. W pensjonacie obowiązuje zasada ścisłego przestrzegania przepisów o ochronie przeciwpożarowej.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń bez wiedzy obsługi Pensjonatu.
21. Pensjonat może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin pobytowy pensjonatu wyrządzając szkodę w mieniu pensjonatu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników pensjonatu albo innych osób przebywających w pensjonacie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania pensjonatu.
22. Pensjonat jest przystosowany do przyjmowania małych zwierząt po uprzednim zgłoszeniu tego faktu najpóźniej w dniu poprzedzającym pobyt.
23. W całym budynku pensjonatu obowiązuje zakaz palenia. Palenie jest możliwe wyłącznie w miejscach wyznaczonych i oznakowanych.
24. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.
25. Wymiana pościeli następuje codziennie lub na życzenie gości.
26. Prasa codzienna jest dostępna w recepcji pensjonatu od godziny 10:00

tel. recepcja 600 017 403 lub 600 017 304